Responsable Pôle Chargés de Middle Office - F/H

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Rattaché(e) à la Responsable Développement Commercial du Service Support Offres Dédiées du Département Offres Dédiées de la Direction Offres d'Assurance et de Développement, vos missions principales seront :

Sur la partie métier : (sur le périmètre des études sur mesure)

- Être le garant de la bonne qualification des demandes d'études sur mesure dans le respect des délais et des engagements de qualités,
- Veiller à la qualité des réponses aux appels d'offres (tarif, devoir de conseil, services),
- Être le garant de la correcte initialisation des mises en production des contrats sur mesure,
- Prendre en charge les actions visant à optimiser le processus de souscription des études sur mesures dans le cadre de REX en lien avec les équipes Souscriptions, les Inspecteurs commerciaux, le service Gestion Couratge et Mise en Production et les Distributeurs

Concernant les outils :

- Être le garant de la fiabilité des outils et données de son périmètre,
- Être en capacité de faire évoluer les outils à sa main,
- Être le contact privilégié de la DSI pour toute évolution relative à l'outil de suivi.

Sur la partie pilotage :

- Concevoir et déployer les outils nécessaires au pilotage de son activité / son périmètre,
- Être garant de la qualité des activités, des livrables et des indicateurs produits sur son périmètre,
- S'assurer de la correcte adéquation ressources / charges,
- Représenter le service auprès des instances/réunions/projets dans son domaine d'activité,
- Valider et/ou arbitrer les dossiers dépassant le niveau d'habilitation des collaborateurs,
- Effectuer une veille sur son domaine d'activité.

Sur la partie management d'équipe :

- Prendre en charge l'animation de l'équipe des CMO (réaliser des points collectifs et individuels, partager les informations, motiver et fédérer son équipe…),
- Fixer les objectifs de ses collaborateurs, préciser les moyens pour les atteindre et réaliser les évaluations annuelles,
- Piloter l'atteinte des objectifs et s'assurer de la bonne compréhension de ceux-ci par l'équipe,
- Contribuer au développement des compétences de son équipe (réaliser des feedbacks réguliers, proposer des actions de formation, favoriser la mobilité interne de ses collaborateurs...)
- Procéder au recrutement de nouveaux collaborateurs CMO

PROFIL SOUHAITE :

Vous êtes titulaire d'au minimum une Formation BAC +5 assurance, technique actuarielle et vous avez une expérience d'au minimum 3 ans sur un poste avec du management d'équipe.
Vous connaissez la prévoyance collective et son environnement, notamment réglementaire, et les principes de souscription/tarification des contrats sur mesure.

Vous maîtrisez le pack Office (Word, EXCEL, PowerPoint), une connaissance SalesForce serait un plus.
Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et rédactionnelle, votre sens client et votre esprit d'équipe.

18366

Informations complémentaires :

- Convention collective nationale des assurances
- Classification : Classe 6
- Statut : Cadre
- Modalités de gestion horaire : forfait jour
- Contact : Kathy CAPLET, chargé de recrutement, kathy.caplet@mutex.fr
- Ce poste est basé à Châtillon (92). Les locaux sont en flex office et faciles d'accès en transport en commun. Sur place, sont également disponibles un parking et un restaurant d'entreprise.
- Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

MUTEX - SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 37 302 300 EUROS. ENTREPRISE RÉGIE PAR LE CODE DES ASSURANCES RCS NANTERRE 529 219 040.
SIÈGE SOCIAL : 140 AVENUE DE LA RÉPUBLIQUE - CS 30007 - 92327 CHÂTILLON CEDEX - MUTEX EST CERTIFIÉE ISO 9001:2015